

Erste Wahl in Sachen Service

Zukünftig werden Instandhaltungen der Lokomotive flexibel in Abhängigkeit von ihrer individuellen Kilometerleistung und Einsatzzeit gewährleistet.

Berlin, 21. September 2022 „Ohne Service ist die Qualität von Produkten nur die Hälfte wert“, betont Nico Lindstädt, Head of Service bei Vossloh Rolling Stock. Folglich beruht die Service-Philosophie von IMATEQ auf einer interaktiven Vernetzung – sowohl innerhalb der europäischen Organisation mit ihren regionalen Knotenpunkten als auch mit dem Service Engineering von Vossloh Rolling Stock in Kiel. „Eng mit dem Know-how der Entwicklungsabteilung für Neufahrzeuge verbunden, möchten wir auf Basis unserer langjährigen und umfassenden Lösungskompetenz für unsere europäischen Kunden stets ein kompetenter Ansprechpartner und die „erste Wahl“ sein, wenn es um Wartungen jeglicher Art, Ersatzteile, ECM-Verantwortungen, Radsatzarbeiten, Unfallreparaturen oder Zulassungsthemen geht“, so Lindstädt weiter.

Für einen sicheren und verlässlichen Schienenverkehr in Europa betreuen und begleiten die IMATEQ-Servicegesellschaften die Portfolios ihrer Kunden – länderübergreifend und selbstverständlich ECM-konform. Pro Jahr werden heute mehr als 400 Lokomotiven auf verschiedenen ECM-Stufen gewartet und über 120 Lokomotiven befinden sich in verschiedenen ECM-Zuständigkeiten. Da Kunden selten über einen homogenen Fuhrpark verfügen, schließt das Angebot selbstverständlich auch den Service von Schienenfahrzeugen anderer Hersteller mit ein. Als Antwort auf die weltweiten Lieferengpässe derzeit, sind die Lagerflächen an den Standorten länder-spezifisch dimensioniert. Durch die Pufferlagerung von Austauschteilen verkürzt sich die Durchlaufzeit, während die Beschaffung der zertifizierten Ersatzteile ECM-gerecht aus dem Zentrallager in Moers erfolgt.

Aufbruch in ein digitales Zeitalter

Mit Einführung der neuen Modula-Lok-Varianten werden in der täglichen Zusammenarbeit mit den Betreibern die digitalen Möglichkeiten der smarten Lok auch serviceseitig voll ausgeschöpft. Zum einen werden Prozesse und die gesamte Fahrzeugdokumentation vollends transparent. Zum anderen kann sich bei Störungen zukünftig ein interaktives Serviceteam auf die Lok aufschalten und in Verbindung mit dem virtuellen Backoffice aus Flottenmanagement, Engineering oder Lieferant für eine schnelle Ursachenforschung und Lösungsfindung sorgen. Gleichzeitig erleichtern die Auswertungen der Sensordaten das Werkstattmanagement. „Das

Prinzip der nutzungsbasierten Wartung schafft die Voraussetzung für eine vorausschauende Instandhaltung und eine sichere Einsatzplanung der Fahrzeuge“, fasst Lindstädt zusammen. Ferner führt die Ausnutzung des „Lebensdauervorrats“ zur Senkung der Instandhaltungskosten.

Durch die kontinuierliche Optimierung der Antriebstechnologien, anwendungsbezogene Anpassungen der Betriebsparameter oder den Einbau weiterentwickelter Baugruppen stellt IMATEQ nicht nur den universellen Netzzugang sicher, sondern steigert kontinuierlich die Effizienz, Umweltfreundlichkeit und Bedienerfreundlichkeit der im Einsatz befindlichen Fahrzeuge.

Kontakt:

Verena Jeroch

Head of Communication & Marketing

Vossloh Rolling Stock GmbH

Telefon: +49 (431) 3999-2613

E-Mail: verena.jeroch@vl-rs.com

Vossloh Rolling Stock

Mit dem Wechsel unter das Dach des Mutterkonzerns CRRC ZELC hat Vossloh Rolling Stock 2020 ein zukunftsweisendes Kapitel aufgeschlagen. Die starke Verbindung legt den Grundstein, unser Sortiment deutlich zu erweitern und technologische Innovationen sowie nachhaltige Konzepte noch schneller voranzutreiben. Wir profitieren von Skaleneffekten in der Produktion und Investitionen in unsere Fertigungs- und Servicekapazitäten. Heute decken wir die gesamte Wertschöpfungskette einer Lokomotive ab – vom Lok-Design und Engineering über die Plattform-Produktion in einer hochmodernen Fertigung bis zum kundenspezifischen Service mit allen ECM-Funktionen.

Als einer der führenden Lokomotivhersteller in Europa sowie als traditionsreiches Unternehmen mit einer mehr als 150-jährigen Kompetenz im Lokbau engagiert sich Vossloh Rolling Stock für eine nachhaltige Mobilität – durch weitsichtiges und entschlossenes Handeln, im steten Dialog mit unseren Kunden. Das Erfolgskonzept, dem Kunden aus allen Bereichen – ob Staatsbahn, Vermieter oder Industrie- und Privatbahnkunden – vertrauen, ist eine exakt auf den Bedarf abgestimmte Traktion. Unser Fokus liegt seit jeher auf höchst wirtschaftlichen, robusten und bedienerfreundlichen Lösungen für sämtliche Transportaufgaben im Rangier- und Streckenbetrieb. Mit unseren technologischen Innovationen und ressourcenschonenden Fertigungs- und Serviceprozessen setzen wir stets Branchenmaßstäbe. Letztlich zeichnet uns aus, dass wir die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern immer als Business-to-Human verstehen und auf ganz persönliche Art und Weise praktizieren.